

Guia útil hogar



Robatori.
Atracament
i actes vandàlics



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Consells de prevenció. Robatori.

- No obriu la porta a ningú sense comprovar-ne la identificació.
- Demaneu identificació als treballadors d'empreses de serveis i, en cas de dubte, poseu-vos directament en contacte amb l'empresa per comprovar-ho.
- No truqueu mai al número de telèfon que consti a la targeta del treballador.
- No obriu a ningú a través del porter automàtic sense saber qui és. Aquesta acció posaria en perill la vostra seguretat i la de tots els vostres veïns si viviu en una comunitat.
- Tanqueu la porta sempre amb clau, fins i tot quan sou a dins.
- Per a més seguretat, instal·leu un dispositiu electrònic d'alarma. Feu la consulta pertinent a un establiment especialitzat.
- A l'accés principal a l'habitatge, instal·leu una porta blindada amb dos punts de tancament com a mínim i sense forat entre la porta i el marc.
- Al replà de l'escala, tingueu-hi sempre un llum amb sensor de presència.
- Reforceu la part de frontissa amb pivots d'acer o angles metàl·lics que impedeixin fer palanca.
- Instal·leu persianes amb baldons interiors a totes les finestres i balcons.
- Si viviu en una planta baixa o en un pis de fàcil accés des de l'exterior, protegiu les finestres amb reixes.
- Si heu de ser fora durant un llarg període de temps, no baixeu les persianes del tot, no comenteu el vostre projecte de viatge, el destí ni les dates de les vacances amb persones desconegudes i deixeu un telèfon de contacte a algú de confiança quan marxeu.
- Quan hàgiu de ser fora de casa durant una temporada, deixeu algú encarregat de treure-us el correu de la bústia perquè no s'hi acumuli.
- Si el període d'absència fos molt llarg, procureu que algun familiar visiti l'habitatge de manera regular.
- No deixeu cap nota a la porta per informar que no hi sou, ni deixeu les claus a sota la catifa de l'entrada ni a cap lloc accessible per desconeguts.
- Deixeu els objectes d'alt valor econòmic o emotiu en caixes de seguretat bancàries.
- No tingueu gaires diners a casa.
- Tingueu un inventari dels objectes personals més valuosos o rellevants i incloeu-hi la marca, el tipus i el número de fabricació de cada objecte.
- Procureu marcar els objectes de més valor per poder-los identificar en cas de robatori.
- Si perdeu les claus o us les roben, o si entreu a viure en una propietat que ja havia ocupat algú altre, canvieu el pany.
- Estigueu presents



Robatori. Atracament i actes vandàlics



Consells de prevenció. Atracament.

No oposeu mai resistència física a l'atracador.
La vostra vida és infinitament més valuosa que qualsevol objecte material.



Robatori. Atracament i actes vandàlics

Mesures urgents que cal prendre de seguida que es té coneixement de l'existència d'un sinistre de robatori i atracament.

Recordeu que esteu autoritzat per fer la reparació mínima indispensable per reduir els danys en els béns assegurats. Així i tot, és important que feu fotografies abans de qualsevol reparació, que guardeu les peces substituïdes i que tingueu en compte que la companyia té dret a verificar les causes i els danys del sinistre, i si no les pot verificar no efectuarà cap pagament. Per tant, la reparació autoritzada ha de ser provisional i ha de permetre la verificació dels fets.

Es tracta d'un robatori?

Si trobeu l'habitatge obert, no hi entreu sota cap concepte i truqueu al 112 immediatament.

Si descobriu que han robat alguna cosa, no toqueu res i deixeu-ho tot tal i com ho heu trobat.

De seguida que pugueu, feu un inventari del que trobeu a faltar juntament amb una valoració aproximada dels objectes per fer la denuncia corresponent a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

Es tracta d'un acte vandàlic?

Presenteu la denúncia pertinent a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

Quina informació ens heu de facilitar per tal que puguem gestionar correctament el sinistre de danys?

La denúncia presentada a l'autoritat competent.

Feu una estimació econòmica aproximada dels danys.

A més a més, indiqueu-nos si necessiteu un operari.

Un cop la companyia ho hagi verificat i acceptat, si s'ha reparat:

La factura de reparació amb el detall de les tasques realitzades i degudament legalitzada.



Robatori. Atracament i actes vandàlics

Com s'ha de declarar un sinistre?

En cas de sinistre, us assessorarem i us donarem suport.

Poseu-vos sempre en contacte amb nosaltres. Us facilitarem els tràmits, resoldrem els vostres dubtes, gestionarem el sinistre, vetllarem per als vostres interessos i us farem d'interlocutor.



Per correu electrònic a:
sinistres@baulenasaulet.com

Telèfon
93 887 05 57

Web
baulenasaulet.com



Robatori. Atracament i actes vandàlics



Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores. Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

Fonts

Recomanacions de la policia autonòmica de Catalunya.

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499. Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



Robatori. Atracament i actes vandàlics

Guia útil llar



Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres guies a la nostra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta les altres guies

Guia útil automòbils



Guia útil comunitats



Guia útil comerços



Obtindràs informació i consells útils per prevenir i actuar en cas de sinistres de diferents tipologies.

Más información:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com