

Guia útil llar



Danys elèctrics



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Recordeu que esteu autoritzat per fer la reparació mínima indispensable per reduir els danys en els béns assegurats. Així i tot, és important que feu fotografies abans de qualsevol reparació, que guardeu les peces substituïdes i que tingueu en compte que la companyia té dret a verificar les causes i els danys del sinistre, i si no les pot verificar no efectuarà cap pagament. Per tant, la reparació autoritzada ha de ser provisional i ha de permetre la verificació dels fets.

Consells de prevenció. Danys elèctrics.

- Per desconectar una clavilla de l'endoll, estireu-la, però no ho feu mai pel cable d'alimentació.
- No feu servir aparells elèctrics ni en manipuleu si estan molls o humits i, sobretot, si teniu les mans o els peus molls.
- En cas d'avaría o incident, tal·leu el corrent general com a primera mesura.
- No utilitzeu cables malmesos, clavilles d'endoll trencades ni aparells que tinguin desperfectes a la carcassa.
- En la mesura del possible, eviteu fer servir bases múltiples, sobretot si no tenen presa de terra. Si en feu servir alguna, no la sobrecarregueu.
- Per socórrer una persona electritzada per un corrent:
- D'entrada, tal·leu el corrent immediatament. Si no és possible, mireu de desenganxar-la amb un element aïllant com ara una post, un llistó o una cadira de fusta.
- Recordeu que les persones electritzades corren el risc de caure així que es talla el corrent.
- Truqueu sempre al 112, telèfon d'emergència.
- Abans de fer servir aparells o màquines elèctriques, informeu-vos sobre les precaucions que cal prendre per manipular-los i apliqueu-les en tot moment.
- No obriu ni manipuleu mai les proteccions o les cobertes de les instal·lacions o equips elèctrics.
- No feu reparacions a les línies elèctriques ni a aparells que estiguin connectats a la xarxa sense tancar primer el circuit de pas de corrent.
- Respecteu sempre la senyalització d'avertència o de protecció de les instal·lacions.



Medidas urgentes que deben tomarse nada más conocerse la existencia de un siniestro de daños eléctricos.

Desconecta el interruptor general de la luz.

Desconecta el aparato que ha originado el problema.

En caso de fuego, intenta apagarlo siempre que sea pequeño y dispongas de medios adecuados (extintores). Si no, llama al 112 (teléfono de emergencias).

Conserva siempre los aparatos afectados para su posterior verificación.

Si se trata de una subida de tensión, comunica telefónicamente la incidencia a tu compañía eléctrica y toma nota del número de referencia.

¿Qué información debes facilitarnos para una correcta gestión del siniestro de daños eléctricos?

Contacta con nosotros lo antes posible.
Será útil saber:

- El detalle de las circunstancias del siniestro, posible causa y sus consecuencias.
- El detalle de los aparatos dañados y si es viable o no su reparación.
- Indícanos el número de referencia que te facilite tu compañía eléctrica ante tu reclamación.
- Conserva siempre los aparatos dañados para su verificación.

Una vez verificado y aceptado por la compañía:

- La factura de reparación con el detalle de los trabajos realizados y debidamente legalizada.
- Un informe técnico de la reparación efectuada.



Com s'ha de declarar un sinistre?

En cas de sinistre, us assessorarem i us donarem suport.

Poseu-vos sempre en contacte amb nosaltres. Us facilitarem els tràmits, resoldrem els vostres dubtes, gestionarem el sinistre, vetllarem per als vostres interessos i us farem d'interlocutor.



Per correu electrònic a:
sinistres@baulenasaulet.com

Telèfon
93 887 05 57

Web
baulenasaulet.com



Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores. Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

Fonts

Recomanacions de la policia autonòmica de Catalunya.

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499. Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



Danys elèctrics

Guia útil llar



Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres guies a la nostra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta les altres guies

Guia útil automòbils



Guia útil comunitats



Guia útil comerços



Obtindràs informació i consells útils per prevenir i actuar en cas de sinistres de diferents tipologies.

Más información:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com