

Guia útil llar



Danys  
per aigua



**Baulenas Aulet**

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona  
T 93 8870557  
[baulenasaulet@baulenasaulet.com](mailto:baulenasaulet@baulenasaulet.com)



# Danys per aigua

*Si es produeix un sinistre que respongui a alguna d'aquestes casuístiques, caldrà fer-ne la declaració directament a l'organisme esmentat. Nosaltres, per tant, ens encarregarem d'iniciar-la i gestionar-la.*

## Consells de prevenció. Danys per aigua.

- Si una aixeta degota, repareu-la de seguida ja que podria provocar una avaria més grossa.
- Procureu que els desguassos estiguin nets i desembuseu-los de seguida que mostrin signes d'obstrucció.
- Per netejar les canonades, no feu servir substàncies abrasives ja que les podria fer malbé.
- Per evitar problemes de condensació, ventileu cada dia les estances de l'habitatge.
- No llenceu restes de menjar, cartrons, burilles ni objectes d'higiene personal al vàter.
- Protegiu la boca dels desguassos del lavabo i la banyera amb filtres.
- No deixeu que la cisterna perdi aigua.
- No deixeu els electrodomèstics en funcionament mentre sigueu fora o dormiu.
- Tanqueu sempre la clau general de pas quan hàgiu de ser fora de casa durant un període de temps més o menys llarg i sempre que detecteu una avaria.
- Buideu només la instal·lació de la calefacció quan l'hàgiu de reparar.
- En zones fredes amb temperatures molt baixes, es recomana buidar les canonades durant les temporades que hàgiu de ser fora per evitar que l'aigua que contenen es congeli.
- Fixeu els sanitaris correctament a terra o a les parets per evitar que el moviment del terra provoqui desajustos que provoquin fuites o fins i tot facin trencar el maneguet.
- Abans d'engegar la calefacció, buideu els radiadors d'aire, és a dir, purgeu-los.
- Repasseu periòdicament les juntes i els desguassos de la rentadora i el rentaplats.
- Mantingueu els filtres nets i canvieu les gomes de proveïment corresponents.
- Netegeu periòdicament l'embornal sifònic.



# Danys per aigua

## Mesures urgents que cal prendre de seguida que es té coneixement de l'existència d'un sinistre de danys per aigua.

Tanqueu la clau de pas.

Recolliu l'aigua amb materials de gran absorció com ara una tovallola o una baieta.

No feu ús de la instal·lació que ha originat la fuga fins que s'hagi reparat.

Si observeu que els danys provenen d'un altre habitatge o local, comuniqueu-ho.

Si no aconseguíu localitzar on s'origina però els danys són importants, aviseu els bombers.

*Recordeu que esteu autoritzat per fer la reparació mínima indispensable per reduir els danys en els béns assegurats.*

*Així i tot, és important que feu fotografies abans de qualsevol reparació, que guardeu les peces substituïdes i que tingueu en compte que la companyia té dret a verificar les causes i els danys del sinistre, i si no les pot verificar no efectuarà cap pagament. Per tant, la reparació autoritzada ha de ser provisional i ha de permetre la verificació dels fets.*

Quina informació ens heu de facilitar per tal que puguem gestionar correctament el sinistre de danys per aigua?

Poseu-vos en contacte amb nosaltres al més aviat possible. Ens anirà bé que:

- Ens doneu detalls de les circumstàncies del sinistre i ens informeu de la possible causa i les conseqüències.
- Ens doneu detalls dels danys que s'han patit.
- Ens indiqueu si necessiteu un operari.
- Ens informeu de si hi ha alguna tercera persona perjudicada o causant.

### Un cop la companyia ho hagi verificat i acceptat:

- La factura de reparació amb el detall de les tasques realitzades.

### Qualsevol altre tipus de sinistre

- Poseu-vos en contacte amb nosaltres. estudiarem el cas.



# Danys per aigua

## Com s'ha de declarar un sinistre?

En cas de sinistre, us assessorarem i us donarem suport.

Poseu-vos sempre en contacte amb nosaltres. Us facilitarem els tràmits, resoldrem els vostres dubtes, gestionarem el sinistre, vetllarem per als vostres interessos i us farem d'interlocutor.



**Per correu electrònic a:**  
[sinistres@baulenasaulet.com](mailto:sinistres@baulenasaulet.com)

**Telèfon**  
93 887 05 57

**Web**  
[baulenasaulet.com](http://baulenasaulet.com)



# Danys per aigua



## Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores. Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

### Fonts

Recomanacions de la policia autonòmica de Catalunya.

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499. Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



# Danys per aigua

## Guia útil llar



# Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres guies a la nostra web:

[www.baulenasaulet.com](http://www.baulenasaulet.com)

Consulta les altres guies

Guia útil automòbils



Guia útil comunitats



Guia útil comerços



Obtindràs informació i consells útils per prevenir i actuar en cas de sinistres de diferents tipologies.

Más información:

T. 93 887 05 57

[baulenasaulet@baulenasaulet.com](mailto:baulenasaulet@baulenasaulet.com)