

Guia útil comunitats



Robatori.
Atracament
i actes vandàlics



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Robatori. Atracament i actes vandàlics

Consells de prevenció. Robatori.

Instal·leu portes de seguretat o proteccions físiques a tots els punts d'accés a les parts comunes.

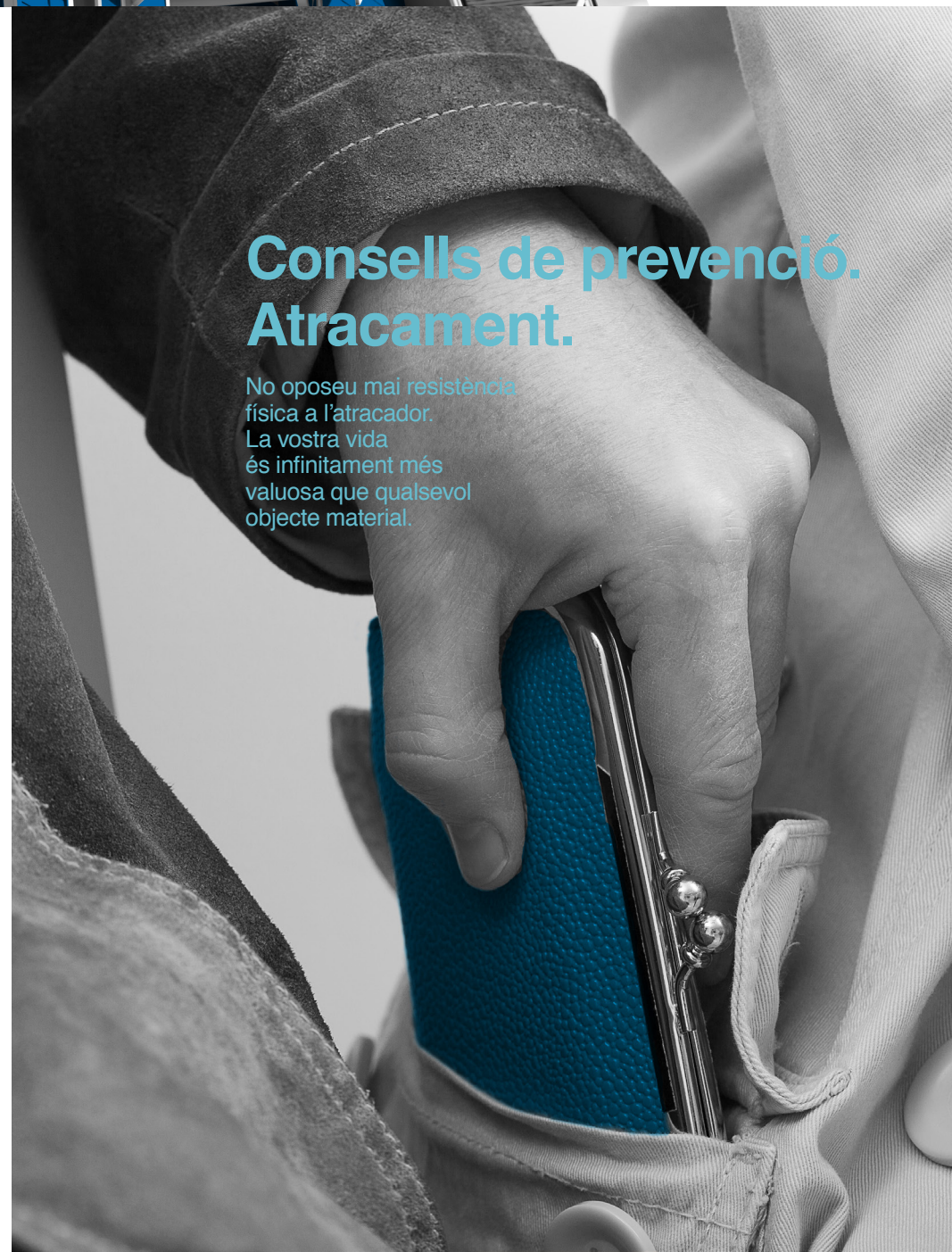
Cal vigilar en tot moment qui entra a la comunitat. És important saber si són veïns o familiars i, si no ho són, demaneu-los sempre on es dirigeixen. Una manera de fer-ho és preguntant-los si els podeu ajudar en alguna cosa.

Quan truqui algú a la finca que s'identifiqui com a operari d'algun servei (correus, missatgeria, llum, aigua o gas) i obriu, comproveu que ho sigui.

Comproveu sempre que la porta del garatge quedi tancada.

Consells de prevenció. Atracament.

No oposeu mai resistència física a l'atracador.
La vostra vida és infinitament més valuosa que qualsevol objecte material.





Robatori. Atracament i actes vandàlics

Mesures urgents que cal prendre de seguida que es té coneixement de l'existència d'un sinistre de robatori i atracament.

Es tracta d'un acte vandàlic?

Presenteu la denúncia pertinent a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

Es tracta d'un robatori?

Si us trobeu la porta de la comunitat forçada, no hi entreu per cap concepte i truqueu immediatament al 112.

Si descobriu que han robat alguna cosa, no toqueu res i deixeu-ho tot tal i com ho heu trobat.

De seguida que pugueu, feu un inventari del que trobeu a faltar juntament amb una valoració aproximada dels objectes per fer la denuncia corresponent a les Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat.

Quina informació ens heu de facilitar per tal que puguem gestionar correctament el sinistre de danys?

La denúncia presentada a l'autoritat competent.

Feu una estimació econòmica aproximada dels danys.

A més a més, indiqueu-nos si necessiteu un operari.

Un cop la companyia ho hagi verificat i acceptat, si s'ha reparat:

- La factura de reparació amb el detall de les tasques realitzades i degudament legalitzada.



Recordeu que esteu autoritzat per fer la reparació mínima indispensable per reduir els danys en els béns assegurats.

Així i tot, és important que feu fotografies abans de qualsevol reparació, que guardeu les peces substituïdes i que tingueu en compte que la companyia té dret a verificar les causes i els danys del sinistre, i si no les pot verificar no efectuarà cap pagament. Per tant, la reparació autoritzada ha de ser provisional i ha de permetre la verificació dels fets.



Robatori. Atracament i actes vandàlics

Com s'ha de declarar un sinistre?

En cas de sinistre, us assessorarem i us donarem suport.

Cal informar el president o l'administrador de la comunitat.
Aquestes persones sabran quina és la millor manera d'actuar.

Per la nostra part, estem a la vostra disposició. Us facilitarem
els tràmits, resoldrem els vostres dubtes, gestionarem el sinistre,
vetllarem per als vostres interessos i us farem d'interlocutor.

Per correu electrònic a:
sinistres@baulenasaulet.com

Telèfon
93 887 05 57

Web
baulenasaulet.com





Robatori. Atracament i actes vandàlics



Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores. Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

Fonts

Recomanacions de la policia autonòmica de Catalunya.

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499. Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



Robatori. Atracament i actes vandàlics

Guia útil comunitats



Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres guies a la nostra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta les altres guies

Guia útil llar



Guia útil automòbils



Guia útil comerços



Obtindràs informació i consells útils per prevenir i actuar en cas de sinistres de diferents tipologies.

Més informació:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com