

Guia útil comunitats



Danys elèctrics



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona

T 93 8870557

baulenasaulet@baulenasaulet.com



Danys elèctrics

Baulenas Aulet
Corredoria d'Assegurances



Consells de prevenció. Danys elèctrics.

Mantingueu les instal·lacions elèctriques comunitàries en perfecte estat d'ús i pareu una atenció especial a les dels ascensors.



Mesures urgents que cal prendre de seguida que es té coneixement de l'existència d'un sinistre de danys elèctrics.

Desconnecteu l'interruptor general de la llum.

Desconnecteu l'aparell que ha originat el problema.

En cas de foc, intenteu-lo apagar sempre i quan sigui petit i disposeu dels mitjans adequats per fer-ho (extintors).
Si no, truqueu al 112, telèfon d'emergències.

Conserveu sempre els aparells afectats per poder-los comprovar posteriorment.

Si es tracta d'una pujada de tensió, comuniqueu la incidència per telèfon a la vostra companyia i anoteu-vos el número de referència.

Recordeu que esteu autoritzat per fer la reparació mínima indispensable per reduir els danys en els béns assegurats. Així i tot, és important que feu fotografies abans de qualsevol reparació, que guardeu les peces substituïdes i que tingueu en compte que la companyia té dret a verificar les causes i els danys del sinistre, i si no les pot verificar no efectuarà cap pagament. Per tant, la reparació autoritzada ha de ser provisional i ha de permetre la verificació dels fets.

Quina informació ens heu de facilitar per tal que puguem gestionar correctament el sinistre de danys elèctrics?

Poseu-vos en contacte amb nosaltres al més aviat possible. Ens anirà bé que:

- Ens doneu detalls de les circumstàncies del sinistre i ens informeu de la possible causa i les conseqüències.
- Ens doneu detalls dels aparells danyats i ens digueu si és viable o no reparar-los.
- Ens proporcioneu el número de referència que us faciliti la vostra companyia elèctrica quan feu la reclamació.
- Conserveu sempre els aparells danyats per poder-los comprovar posteriorment.

Un cop la companyia ho hagi verificat i acceptat:

- La factura de reparació amb el detall de les tasques realitzades i degudament legalitzada.
- Un informe tècnic de la reparació efectuada.



Danys elèctrics

Com s'ha de declarar un sinistre?

En cas de sinistre, us assessorarem i us donarem suport.

Cal informar el president o l'administrador de la comunitat.
Aquestes persones sabran quina és la millor manera d'actuar.

Per la nostra part, estem a la vostra disposició. Us facilitarem
els tràmits, resoldrem els vostres dubtes, gestionarem el sinistre,
vetllarem per als vostres interessos i us farem d'interlocutor.

Per correu electrònic a:
sinistres@baulenasaulet.com

Telèfon
93 887 05 57

Web
baulenasaulet.com





Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores. Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

Fonts

Recomanacions de la policia autonòmica de Catalunya.

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499. Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



Danys elèctrics

Guia útil comunitats



Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres guies a la nostra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta les altres guies

Guia útil llar



Guia útil automòbils



Guia útil comerços



Obtindràs informació i consells útils per prevenir i actuar en cas de sinistres de diferents tipologies.

Més informació:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com