

Guia útil automòbils



Danys



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Consells de prevenció

Consells per a una conducció segura

Comproveu que tots els llums funcionin correctament.

Recordeu fer les revisions de la ITV establertes per llei.

A les revisions de canvi d'oli, comproveu les pastilles de fre.

Comproveu amb freqüència la pressió de les rodes i l'estat dels pneumàtics.

Canvieu les escombretes d'eixugaparabrises quan comencin a estar gastades.

No conduïu sota els efectes de l'alcohol, drogues o certs medicaments que puguin afectar la vostra conducció.

Respecteu sempre la velocitat de circulació establerta en cada tram de la calçada o la carretera.

Utilitzeu sempre les mesures de seguretat, com el cinturó o els sistemes de retenció infantil (cadiretes de seguretat), entre d'altres.

No utilitzeu el telèfon mòbil, el navegador ni altres aparells electrònics.

En viatges llargs, pareu a descansar cada 2 hores.

En cas de somnolència, pareu al més aviat possible en una àrea habilitada per descansar.

No us atureu en llocs que puguin sorprendre els altres vehicles que també circulen, ni en cruïlles ni en revolts.

Sempre que sigui possible, retireu el vehicle de la zona de circulació i poseu-lo en un lloc segur amb els llums d'emergència encesos per evitar que hi hagi nous accidents.

En cas de perill d'incendi, pareu el contacte o la bateria.

Abans de baixar del vehicle, poseu-vos l'armilla reflectant.

Si heu de deixar el vehicle immobilitzat, poseu els triangles d'emergència a 50 m del vehicle en cada sentit.

Comproveu si s'han produït vessaments d'oli, combustible o altres líquids i, en cas de trobar-ne, senyalitzeu-los.

En cas de convenir, demaneu la col·laboració de testimonis o vianants per tapar-los amb sorra o terra.

Si és fosc, feu servir els llums del cotxe per il·luminar o senyalitzar la zona.

Truqueu immediatament a les forces i cossos de seguretat corresponents (112).

Dediqueu uns minuts a llegir aquesta guia i obtindreu recomanacions que us ajudaran a evitar un accident. La vostra vida i la de les persones que estimeu s'ho valen. No ho deixeu per demà.



“Estudis recents conclouen que més del 60 % dels accidents es poden evitar si se segueixen les recomanacions i s'eviten les distraccions i l'excés de confiança.”

En cas de tenir un accident de trànsit, el primer que heu de recordar és que cal mantenir la calma i actuar amb serenitat per tal d'evitar que es produeixin més accidents i poder prendre les mesures necessàries per gestionar el sinistre.



Danys


Baulenas Aulet
Corredoria d'Assegurances

Mesures urgents que cal prendre de seguida que es té coneixement de l'existència d'un sinistre de danys.

Accident de circulació AMB CONTRARI

Intenteu no modificar la posició dels vehicles implicats per si fos necessària la intervenció d'alguna autoritat policial.

Si us veieu obligat a retirar el vehicle perquè obstaculitza el trànsit, és molt important que feu fotografies de l'escena de manera que es vegi clarament com havien quedat els vehicles, les marques i els senyals que havien deixat a la calçada, els danys materials dels vehicles i, en general, qualsevol detall que pugui ajudar a aclarir els fets ocorreguts i donar suport a la vostra versió i conseqüències.

Preneu nota dels noms i els telèfons de contacte dels testimonis presencials.

Ompliu la "declaració amistosa d'accident" (DAA).

Reviseu que a la DAA s'expliqui clarament com ha ocorregut l'accident i, si no és així, no la signeu.

Si els implicats no arriben a cap acord, truqueu a l'autoritat policial per tal que faci un atestat.

Atenció: Encara que la policia faci un atestat, tingueu en compte que trigarà uns 20 dies a estar disponible. Preneu sempre nota de les dades del vehicle contrari, especialment de la matrícula, i dels possibles testimonis.

En cas de dubte, no accepteu cap responsabilitat en l'accident

Poseu-vos en contacte amb nosaltres per explicar-nos els fets, tant si en sou culpable com si no en sou.





Danys

Accidente de circulación SIN CONTRARIO

Assegurança/cobertura a tot risc (amb o sense franquícia):

Si els danys han estat poc importants, perquè no afecten a la conducció ni van en contra de la seguretat viària, seguiu el trajecte i comuniqueu el sinistre a la companyia.

Si necessiteu una grua, poseu-vos en contacte amb l'assistència en viatge.

Si voleu reparar el vehicle, us el peritarem en menys de 24 hores des de la petició (dies laborables) i posarem la nostra xarxa de tallers col·laboradors de confiança a la vostra disposició.

Assegurança a tercers

Si el vehicle ha quedat inutilitzat i/o necessiteu una grua, truqueu a l'assistència en viatge.

COMUNS, TANT SI HI HA CONTRARI COM SI NO N'HI HA

Abans de sortir del vehicle, poseu-vos l'armilla reflectant i col·loqueu els dos triangles reflectants a 50 metres d'on hi hagi el vehicle en cada sentit de manera que quedin perfectament visibles per a la resta de vehicles que circulin.

Comproveu si s'han produït vessaments d'oli, combustible o altres líquids i, en cas de trobar-ne, senyalitzeu-los. En cas de convenir, demaneu la col·laboració de testimonis o vianants per tapar-los amb sorra o terra.

Si hi hagués algun ferit: anoteu-ne el nom, telèfon mòbil de contacte, centre assistencial al qual s'ha atès o s'atendrà i la posició que ocupava, al vostre vehicle o en els altres vehicles implicats.

Si necessiteu una grua, demaneu-la trucant al telèfon d'assistència en viatge que se us va facilitar juntament amb la documentació de la pòlissa.

No abandoneu el vehicle fins que no hagi arribat la grua d'assistència que, quan rebí la vostra trucada, es traslladarà al més aviat possible fins al lloc de l'accident.

Recordeu que quan truqueu a la grua, és important informar des del primer moment de la possible necessitat del trasllat del vehicle i de les persones. Indiqueu sempre quantes persones sou i si al grup hi ha nens, persones grans o embarassades. Els serveis d'assistència ho tindran en compte i us assignaran els serveis pertinents amb la prioritat que correspongui.



Danys

Quina informació ens heu de facilitar per tal que puguem gestionar correctament el sinistre de danys?

Es tracta d'un accident de circulació sense contrari

SI L'ASSEGURANÇA/COBERTURA ÉS A TOT RISC.

Poseu-vos en contacte amb nosaltres i informeu-nos sobre les causes i les circumstàncies del sinistre com ara com, on i quan s'ha produït, descripció dels danys materials que ha patit el vostre vehicle.

Si és possible, feu-nos arribar fotografies dels danys materials que hàgiu patit.

gualment, faciliteu-nos qualsevol document rellevant per a la tramitació del sinistre.

SI L'ASSEGURANÇA/COBERTURA ÉS A TERCERS.

Si a l'accident no hi ha hagut cap ferit ni s'han produït danys a vehicles ni objectes de tercers, no cal fer cap declaració del sinistre.

INFORMACIÓ EN CAS QUE HI HAGI HAGUT FERITS.

Faciliteu-nos el nom i els cognoms de les persones ferides i el seu número de telèfon de contacte i indiqueu en quin vehicle viatjaven i quina posició ocupaven.

Presenteu també el comunicat d'assistència sanitària de les persones que hagin resultat ferides i especifiqueu si conduïen o eren ocupants del vehicle i si ja estan donats d'alta o no.

Si algun dels ocupants del vehicle necessita algun tipus d'assistència sanitària i/o servei de rehabilitació, poseu-vos en contacte amb nosaltres per conèixer els centres assistencials més propers al seu domicili o lloc de treball als quals pot anar després d'arribar a un acord amb la vostra companyia.

INFORMACIÓ EN CAS QUE S'HAGIN PRODUÏT DANYS A ALTRES OBJECTES.

Si s'han produït danys a algun altre objecte a banda del vehicle, com ara a una barana d'autopista o la tanca d'una casa, feu-nos-ho saber i especifiqueu-ne la importància.

Si sabeu qui és el propietari de l'objecte danyat, feu-nos arribar les seves dades (domicili, telèfon mòbil de contacte) i, si és possible, feu una fotografia dels danys.



Danys


Baulenas Aulet
Corredoria d'Assegurances

Com s'ha de declarar un sinistre de danys?

En cas de sinistre, us assessorarem i us donarem suport.

Poseu-vos sempre en contacte amb nosaltres.
Us facilitarem els tràmits, resoldrem els vostres dubtes,
gestionarem el sinistre, vetllarem per als vostres interessos
i us farem d'interlocutor.

Per correu electrònic a
sinistros@baulenasaulet.com

Telèfon
93 887 05 57

Web
baulenasaulet.com





Danys



Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores.

Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

Fonts

Consells i normes de seguretat de la DGT

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499.

Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



Danys

Guia útil automòbils



Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres
guies a la nostra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta les altres guies

Guia útil llar



Guia útil comerços



Guia útil comunitats



Obtindràs informació i consells útils
per prevenir i actuar en cas de sinistres
de diferents tipologies.

Més informació:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com