

Guia útil automòbils



Assistència en viatge



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Consells de prevenció



En cas de tenir un accident de trànsit, el primer que heu de recordar és que cal mantenir la calma i actuar amb serenitat per tal d'evitar que es produeixin més accidents i poder prendre les mesures necessàries per gestionar el sinistre.

Consells per a una conducció segura

- Comproveu que tots els llums funcionin correctament.
- Recordeu fer les revisions de la ITV establertes per llei.
- A les revisions de canvi d'oli, comproveu les pastilles de fre.
- Comproveu amb freqüència la pressió de les rodes i l'estat dels pneumàtics.
- Canvieu les escombretes d'eixugaparabrises quan comencin a estar gastades.
- No us atureu en llocs que puguin obstaculitzar el pas dels altres vehicles que també circulen, ni en cruïlles ni en revolts.
- Sempre que sigui possible, retireu el vehicle de la zona de circulació i poseu-lo en un lloc segur amb els llums d'emergència encesos per evitar que hi hagi nous accidents.
- En cas de perill d'incendi, pareu el contacte o la bateria.
- Abans de baixar del vehicle, poseu-vos l'armilla reflectant.
- Si heu de deixar el vehicle immobilitzat, poseu els triangles d'emergència a 50 m del vehicle en cada sentit.
- Comproveu si s'han produït vessaments d'oli, combustible o altres líquids i, en cas de trobar-ne, senyalitzeu-los. En cas de convenir, demaneu la col·laboració de testimonis o vianants per tapar-los amb sorra o terra.
- Si és fosc, feu servir els llums del cotxe per il·luminar o senyalitzar la zona.
- Truqueu immediatament a les forces i cossos de seguretat corresponents (112).



Assistència en viatge



Al nostre web podeu consultar els telèfons d'assistència en viatge de les companyies que col·laboren amb nosaltres o trucar-nos si teniu algun dubte sobre la vostra companyia actual.

Com se sol·licita el servei d'assistència en viatge?

És imprescindible fer-ho per telèfon.

Si no es fa així, serà difícil que es reemborsin les despeses.

Truqueu als números de telèfon que us van subministrar juntament amb la resta de documentació de la pòlissa.

Totes les companyies posen a la vostra disposició una àmplia xarxa d'assistència nacional i internacional, accessible les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Si teniu algun dubte, podeu consultar els telèfons a les diferents entitats a través del nostre web.

No abandoneu el vehicle fins que no hagi arribat la grua d'assistència que, quan rebi la vostra trucada, es traslladarà al més aviat possible fins al lloc de l'accident.

Recordeu que quan truqueu a la grua, és important informar des del primer moment de la possible necessitat del trasllat del vehicle i de les persones. Indiqueu sempre quantes persones sou i si al grup hi ha nens, persones grans o embarassades. Els serveis d'assistència ho tindran en compte i us assignaran els serveis pertinents amb la prioritat que correspongui.

Quan arribi la grua, verifiqueu que sigui la grua de la vostra companyia asseguradora. Si és així, no haureu d'abonar res.



Assistència en viatge



Més avantatges

Gràcies als acords que tenim amb les diferents companyies que col·laboren amb nosaltres, la gran majoria ofereix cobertura d'assistència en viatge fins i tot per a viatges internacionals sense el cotxe.

Per tant, abans de començar qualsevol viatge, us recomanem que us poseu en contacte amb nosaltres per verificar-ho i comprovar les garanties.

Si vós o algun membre de la família amb qui convisqueu necessita atenció mèdica o altres prestacions mentre està de viatge a l'estranger:

És imprescindible demanar el servei per telèfon des del lloc on es necessiti la prestació de servei.

Si no es fa així, serà difícil que es reemborsin les despeses.



Assistència en viatge



Informació

Hem elaborat aquest document a partir de la informació que ens han facilitat les autoritats i diverses entitats asseguradores.

Es tracta d'un simple resum de les recomanacions bàsiques que cal tenir sempre presents. En cap cas substitueix ni modifica el que indiquin les autoritats.



Última modificació 03-2016

Fonts

Consells i normes de seguretat de la DGT

Guies de sinistres de les companyies Zurich, AXA, Plus Ultra

La informació inclosa en aquest document ha estat recopilada i elaborada de bona fe i de fonts que es consideren fiables. Aquest document no suposa ni assessorament legal ni opinió jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., amb domicili social al carrer Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B-61223046 / Inscrita al Registre Mercantil de Barcelona. Llibre 29.393, foli 0113, secció GENERAL, full 157499.

Inscrita al Registre Administratiu Especial de Mediadors d'Assegurances amb número J60GC. Concertada l'assegurança de responsabilitat civil i l'assegurança de caució, de conformitat amb la llei 26/2006.

Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances ofereix els seus serveis de mediació d'assegurances de manera objectiva, vetlla per als interessos del client i sempre busca la cobertura que, d'acord amb els requisits que ens planteja, s'adapta millor a les seves necessitats.

© Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances. Queden reservats tots els drets. Es prohibeix l'explotació, reproducció, distribució, comunicació pública i transformació, total o parcial, d'aquest document sense l'autorització expressa de Baulenas Aulet, Corredoria d'Assegurances.



Assistència en viatge

Guia útil automòbils



Sempre al vostre costat

Consulta aquesta i les altres guies a la nostra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta les altres guies

Guia útil llar



Guia útil comerços



Guia útil comunitats



Obtindràs informació i consells útils per prevenir i actuar en cas de sinistres de diferents tipologies.

Més informació:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com