

Guia útil hogar



Robo. atraco y
Actos vandalicos



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Consejos de prevención. Robo.

- No abras la puerta a nadie sin cerciorarte de su identificación.
- Solicita identificación a los empleados de empresas de servicios y, en caso de duda, contacta directamente con la empresa para su comprobación. No utilices nunca el número de teléfono que conste en la tarjeta del empleado.
- No des acceso a nadie a través del portero automático sin saber de quién se trata, pues estás comprometiendo tu seguridad y la de todos tus vecinos si vives en régimen de Comunidad.
- Cierra siempre con llave la puerta, aun cuando estés dentro.
- Para una mayor seguridad, instala un dispositivo electrónico de alarma. Consulta siempre con establecimientos especializados.
- En el acceso principal a la estancia, instala una puerta blindada y sin hueco entre la puerta y el marco, y con dos puntos de cierre como mínimo.
- En el rellano de la escalera, ten siempre luz con sensor de presencia.
- Refuerza la parte de la bisagra con pivotes de acero o ángulos metálicos que impidan hacer palanca.
- Instala en todas las ventanas y balcones persianas con cerrojos interiores.
- Si se trata de una planta baja o de fácil acceso desde el exterior, protege con rejas las ventanas.
- En caso de ausentarte durante un largo periodo de tiempo, no bajes totalmente las persianas, no comentes tu proyecto de viaje o vacaciones (destino, fechas, etc.) con personas desconocidas y facilita un teléfono de contacto cuando te encuentres ausente.
- Cuando te ausentes de tu casa durante un cierto tiempo, encarga a alguien que recoja tu correspondencia del buzón para que no se acumule.
- Si el periodo de ausencia fuera muy largo, cuida de que algún familiar visite regularmente la vivienda.
- Jamás dejes en la puerta una nota informativa de tu ausencia, ni dejes la llave debajo del felpudo o en lugares al alcance de desconocidos.
- Deposita tus objetos de alto valor económico o emotivo en cajas de seguridad bancarias.
- No tengas mucho dinero en casa.
- Ten un inventario de tus efectos personales más valiosos o relevantes, detallando marca, tipo y número de fabricación.
- Procura marcar los objetos de más valor para poderlos identificar en caso de robo.
- Si pierdes, te roban las llaves o comienzas a habitar una propiedad anteriormente ocupada, cambia la cerradura.
- Mantente presente siempre en la reproducción de las llaves.



Robo. Atraco y actos vandálicos



Baulenas Aulet
Corredoria d'Assegurances



Consejos de prevención. Atraco.

No opongas nunca resistencia física al atracador, tu vida es infinitamente más valiosa que cualquier objeto materia



Robo. Atraco y actos vandálicos

Medidas urgentes que deben tomarse nada más conocerse la existencia de un siniestro de Robo y Atraco.

¿Se trata de un Robo?

Si encuentras la vivienda abierta, no accedas a la misma bajo ningún concepto y llama inmediatamente al 112.

Si descubres un robo, no toques nada y déjalo todo tal y como lo has encontrado.

En cuanto sea posible, realiza un inventario de aquello que echas en falta, incluyendo una valoración aproximada de los objetos, para realizar la correspondiente denuncia ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

¿Se trata de un Acto Vandálico?

Presenta la oportuna denuncia ante las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Recuerda que estas autorizado a realizar la reparación mínima indispensable para minorar los daños en los bienes asegurado. Aun así es importante tomar fotografías antes de cualquier reparación, guardar las piezas substituidas y ten presente que la compañía está en su derecho de verificar las causas y daños del siniestro, y si no se puede verificar no va a atender pago alguno. Por lo que la reparación autorizada debe ser provisional y que permita la verificación de los hechos.

¿Qué información debes facilitarnos para una correcta gestión del siniestro de daños?

La denuncia presentada ante la autoridad competente.

Una estimación económica aproximada del daño.

Y, asimismo, indícanos si precisas un reparador.

Una vez verificado por la compañía y aceptado, si se ha reparado:

La factura de reparación con el detalle de los trabajos realizados y debidamente legalizada.



Robo. Atraco y actos vandálicos

¿Cómo declarar un siniestro?

En caso de siniestro contarás con nuestro apoyo y asesoramiento.

Contacta siempre con nosotros. Te facilitaremos los trámites, resolveremos las dudas, gestionaremos el siniestro, velaremos por tus intereses y seremos tu interlocutor.



Por e-mail a
sinistros@baulenasaulet.com

Teléfono
93 887 05 57

Web
baulenasaulet.com



Robo. Atraco y actos vandálicos



Información

Hemos elaborado este documento a partir de la información que nos han facilitado las autoridades y varias entidades aseguradoras. Se trata de un mero resumen de las recomendaciones básicas a tener siempre presente. En ningún caso sustituye ni modifica lo que indiquen las autoridades.



Última modificación 03-2016

Fuentes

Consejos y normas de seguridad vidas de la DGT

Guías de siniestros de las compañías Zurich, AXA, Plus Ultra

La información contenida en este documento ha sido recogida y elaborada de buena fe y de fuentes que se consideran fiables. El presente documento no supone ni asesoramiento legal ni opinión jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., con domicilio social en la calle Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B- 61223046 / Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Libro 29.393, folio 0113, sección GENERAL, hoja 157499. Inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros con número J60GC. Concertado seguro de responsabilidad civil y seguro de caución, de conformidad con la ley 26/2006.

Baulenas Aulet, Correduría de Seguros ofrece sus servicios de mediación de seguros de forma objetiva, vela por los intereses del cliente y busca siempre la cobertura que, de acuerdo con los requisitos planteados por él, se adapta mejor a sus necesidades.

© Baulenas Aulet, Correduría de Seguros. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa de Baulenas Aulet, Correduría de Seguros.



Robo. Atraco y actos vandálicos



Baulenas Aulet
Corredoria d'Assegurances

Guia útil hogar



Siempre a vuestro lado

Consulta esta y las demás
guías en nuestra web:

www.baulenasaulet.com

Consulta las demás guías

Guia útil comunidad



Guia útil autos



Guia útil comercio



Obtendrás información y consejos útiles para
prevenir y actuar en caso de siniestros
de distintas tipologías.

Más información:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com