

Guia útil hogar



Daños por agua



**Baulenas Aulet**

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona  
T 93 8870557  
[baulenasaulet@baulenasaulet.com](mailto:baulenasaulet@baulenasaulet.com)



# Daños por agua

*En caso de producirse un siniestro que responda a alguna de estas casuísticas, la declaración del mismo deberá ser efectuada directamente al citado organismo, quien se encargará. Por ello nosotros le ayudaremos a su apertura y gestión.*

## Consejos de prevención. Daños por agua.

- En caso de que un grifo gotee, arréglalo inmediatamente, ya que puede originar una avería de mayor envergadura.
- Mantén los desagües limpios, y a los primeros síntomas de obstrucción, procede a desatascarlos.
- Para la limpieza de las tuberías, no utilices materiales abrasivos, ya que pueden dañarlas.
- Para evitar problemas de condensación, ventila las estancias de la vivienda diariamente.
- No utilices el inodoro para tirar restos de comida, cartones, colillas, objetos de higiene personal.
- Protege con filtros los sumideros del lavabo y bañera.
- No permitas que la cisterna pierda agua.
- No dejes en funcionamiento los electrodomésticos mientras estás ausente o mientras duermes.
- Cierra siempre la llave general de paso cuando te ausentes de casa durante un periodo de tiempo más o menos largo y siempre que detectes una avería.
- Nunca vacíes la instalación de la calefacción salvo para efectuar reparaciones.
- En zonas frías con temperaturas muy bajas, es recomendable vaciar las tuberías durante las ausencias para evitar que el agua contenida en las mismas se congele.
- Fija correctamente los sanitarios al suelo o paredes para evitar que el movimiento de los suelos produzca desajustes que causen fugas e incluso la rotura de latiguillos.
- Antes de encender la calefacción, vacía los radiadores de aire (purgar).
- Repasa periódicamente las juntas de la lavadora y el lavavajillas, así como sus desagües.
- Mantén limpios tus filtros y cambia las gomas de abastecimiento correspondientes.
- Limpia periódicamente el bote sinfónico.



# Daños por agua

## Medidas urgentes que deben tomarse nada más conocerse la existencia de un siniestro de daños por agua.

Cierra la llave de paso.

Recoge el agua con materiales de gran absorción (toalla, fregona, etc.).

Hasta su reparación, no utilices la instalación que ha originado la fuga.

Si observas que los daños provienen de otra vivienda/local/inmuebles, comunícalo.

Si no consigues localizarlo y el daño es de gran magnitud, da aviso a los Bomberos.

*Recuerda que estas autorizado a realizar la reparación mínima indispensable para minorar los daños en los bienes asegurado. Aun así es importante tomar fotografías antes de cualquier reparación, guardar las piezas substituidas y ten presente que la compañía está en su derecho de verificar las causas y daños del siniestro, y si no se puede verificar no va a atender pago alguno. Por lo que la reparación autorizada debe ser provisional y que permita la verificación de los hechos.*

## ¿Qué información debes facilitarnos para una correcta gestión del siniestro de daños por agua?

Contacta con nosotros lo antes posible.  
Será útil saber:

- El detalle de las circunstancias del siniestro, posible causa y sus consecuencias.
- Detalle de los daños sufridos.
- Indícanos si precisas un reparador.
- Y, asimismo, infórmanos de si existe algún tercero perjudicado o causante.

### Una vez verificado y aceptado por la compañía:

- La factura de reparación con el detalle de los trabajos realizados.

### Cualquier otra tipología de siniestro

- Simplemente contacte con nosotros. Estudiaremos el caso.



## Daños por agua

### ¿Cómo declarar un siniestro?

En caso de siniestro contarás con nuestro apoyo y asesoramiento.

Contacta siempre con nosotros. Te facilitaremos los trámites, resolveremos las dudas, gestionaremos el siniestro, velaremos por tus intereses y seremos tu interlocutor.



**Por e-mail a**  
[sinistros@baulenasaulet.com](mailto:sinistros@baulenasaulet.com)

**Teléfono**  
93 887 05 57

**Web**  
[baulenasaulet.com](http://baulenasaulet.com)



# Daños por agua



## Información

Hemos elaborado este documento a partir de la información que nos han facilitado las autoridades y varias entidades aseguradoras. Se trata de un mero resumen de las recomendaciones básicas a tener siempre presente. En ningún caso sustituye ni modifica lo que indiquen las autoridades.



Última modificación 03-2016

### Fuentes

Consejos y normas de seguridad vidas de la DGT

Guías de siniestros de las compañías Zurich, AXA, Plus Ultra

La información contenida en este documento ha sido recogida y elaborada de buena fe y de fuentes que se consideran fiables. El presente documento no supone ni asesoramiento legal ni opinión jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., con domicilio social en la calle Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B- 61223046 / Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Libro 29.393, folio 0113, sección GENERAL, hoja 157499. Inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros con número J60GC. Concertado seguro de responsabilidad civil y seguro de caución, de conformidad con la ley 26/2006.

Baulenas Aulet, Correduría de Seguros ofrece sus servicios de mediación de seguros de forma objetiva, vela por los intereses del cliente y busca siempre la cobertura que, de acuerdo con los requisitos planteados por él, se adapta mejor a sus necesidades.

© Baulenas Aulet, Correduría de Seguros. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa de Baulenas Aulet, Correduría de Seguros.



## Daños por agua

Guia útil hogar



# Siempre a vuestro lado

Consulta esta y las demás  
guías en nuestra web:  
[www.baulenasaulet.com](http://www.baulenasaulet.com)

Consulta las demás guías

Guia útil comunidad



Guia útil autos



Guia útil comercio



Obtendrás información y consejos útiles para  
prevenir y actuar en caso de siniestros  
de distintas tipologías.

Más información:

T. 93 887 05 57

[baulenasaulet@baulenasaulet.com](mailto:baulenasaulet@baulenasaulet.com)