

Guia útil autos



Asistencia
en viaje



Baulenas Aulet

Corredoria d'Assegurances



C. Taradell, 19 · 08551 · Tona
T 93 8870557
baulenasaulet@baulenasaulet.com



Consejos de prevención



En caso de sufrir un accidente de tráfico, lo primero que debe recordar es que es preciso mantener la calma y proceder con serenidad para evitar producir nuevos accidentes y poder tomar las medidas necesarias para la resolución del siniestro.

Consejos para una conducción segura

- Comprueba que todas las luces funcionan correctamente.
- Recuerda pasar revisiones de la ITV cuando sea el momento legalmente requerido.
- En las revisiones por cambio de aceite, comprueba las pastillas de freno.
- Comprueba el hinchado de las ruedas y el estado de los neumáticos con asiduidad.
- Cambia las escobillas del limpiaparabrisas cuando empiecen a estar gastadas.
- No te detengas en un lugar que pueda sorprender a los otros vehículos que también circulan, ni en cruces ni curvas.
- Siempre que le sea posible, retire el vehículo de la zona de circulación y sitúelo en un lugar seguro para evitar producir nuevos accidentes manteniendo las luces de emergencia encendidas.
- Desconecte el contacto o la batería si hay peligro de incendio.
- Antes de descender del vehículo, colóquese el chaleco reflectante.
- Si el vehículo debe permanecer inmovilizado, coloque los triángulos de emergencia a 50m. en ambos sentidos.
- Compruebe si se han producido derrames de aceite, combustible, etc... señalizándolos. Y si fuera necesario, pida la colaboración de testigos o transeúntes para cubrirlos con arena o tierra.
- Si es de noche, utilice las luces del vehículo para iluminar o señalar.
- Llame inmediatamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad correspondientes (112)



Asistencia en viaje



Puede consultar a través de nuestra web los teléfonos de asistencia en viaje de las compañías que colaboran con nosotros, o llamarnos, si tiene dudas de su actual compañía.

¿Cómo solicitar el servicio de Asistencia en viaje?

Es indispensable pedir el servicio llamando por teléfono.

En caso contrario difícilmente se le van a reembolsar los gastos.

Utilice los números de teléfono concretos que le fueron proporcionados justo con el resto de documentación de la póliza.

Todas las compañías, ponen a su disposición una amplia red de asistencia nacional e internacional las 24 horas del día, durante los 365 días del año.

Si tiene dudas puede consultar los teléfonos de las distintas entidades a través de nuestra web.

No abandone el vehículo mientras no haya llegado la grúa de Asistencia que, tras tu llamada, se personará lo antes posible en el lugar del accidente.

Recuerde que cuando llame a la grúa es conveniente, ya des del primer momento, informar de la posible necesidad de traslado del vehículo y de las personas. Indique siempre cuántas personas y si existen niños o personas mayores o embarazadas. Los servicios de asistencia lo tendrán en consideración para una correctamente asignación de los servicios y las prioridades de los mismos.

Cuando llegue la grúa, por favor verifique que se trata de la grúa de su compañía aseguradora. Si es así usted no tendrá que abonar nada.



Asistencia en viaje



Más ventajas

Gracias a los acuerdos que tenemos con las distintas compañías que colaboran con nosotros, en mayoría de ellas la cobertura de asistencia en viaje también disponen de ella cuando viajan por el mundo aun sin el coche.

Por ello, antes de empezar cualquier viaje les recomendamos se pongan en contacto con nosotros para verificarlo y comprobar las garantías.

Si usted o algún miembro de la familia que conviva con usted, estando de viaje en el extranjero precisa de atención médica u otras prestaciones:

Es indispensable pedir el servicio llamando por teléfono des del lugar donde necesite la prestación de servicio. En caso contrario difícilmente se le van a reembolsar los gastos.



Asistencia en viaje



Información

Hemos elaborado este documento a partir de la información que nos han facilitado las autoridades y varias entidades aseguradoras. Se trata de un mero resumen de las recomendaciones básicas a tener siempre presente. En ningún caso sustituye ni modifica lo que indiquen las autoridades.



Última modificación 03-2016

Fuentes

Consejos y normas de seguridad vidas de la DGT

Guías de siniestros de las compañías Zurich, AXA, Plus Ultra

La información contenida en este documento ha sido recogida y elaborada de buena fe y de fuentes que se consideran fiables. El presente documento no supone ni asesoramiento legal ni opinión jurídica.

Baulenas Aulet, S.L., con domicilio social en la calle Taradell, 19, 08551, Tona (Barcelona) / NIF B- 61223046 / Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona. Libro 29.393, folio 0113, sección GENERAL, hoja 157499. Inscrita en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros con número J60GC. Concertado seguro de responsabilidad civil y seguro de caución, de conformidad con la ley 26/2006.

Baulenas Aulet, Correduría de Seguros ofrece sus servicios de mediación de seguros de forma objetiva, vela por los intereses del cliente y busca siempre la cobertura que, de acuerdo con los requisitos planteados por él, se adapta mejor a sus necesidades.

© Baulenas Aulet, Correduría de Seguros. Quedan reservados todos los derechos. Se prohíbe la explotación, reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, total o parcial, de este documento sin autorización expresa de Baulenas Aulet, Correduría de Seguros.



Asistencia en viaje

Guia útil autos



Siempre a vuestro lado

Consulta esta y las demás
guías en nuestra web:
www.baulenasaulet.com

Consulta las demás guías

Guia útil hogar



Guia útil comercio



Guia útil comunidad



Obtendrás información y consejos útiles para
prevenir y actuar en caso de siniestros
de distintas tipologías.

Más información:

T. 93 887 05 57

baulenasaulet@baulenasaulet.com